



MONTE ACUTO

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

CARTA DEI SERVIZI

*Redatta in ottemperanza al DPCM 17
maggio 1995
"Schema generale di riferimento per la
Carta dei Servizi Pubblici Sanitari"
attuativo dell'art. 2 della L. 273/95*



Direttore Sanitario: dott. Italo Fancello

Il centro che ha a cuore la tua salute

info@centromedicomonteacuto.it
www.centromedicomonteacuto.it



*Gentile Utente,
ti presentiamo con enorme piacere la nostra Carta dei Servizi.
In essa troverai ogni possibile informazione e notizia
sul Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto”,
dai servizi offerti agli obiettivi di qualità che ci
prefiggiamo di raggiungere.
Si tratta di un utile strumento conoscitivo del nostro operato,
dei valori che ci ispirano e del nostro costante impegno
a mantenere gli elevanti standard qualitativi, che da sempre
ci contraddistinguono, e a tutelare tutti coloro
che sceglieranno i nostri servizi.
Alla luce di ciò anche il tuo contributo diventa importante.
Il nostro scopo è il tuo benessere e la tua salute.*

La Direzione

Che cos'è la carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un prezioso strumento che consente di illustrare, secondo le indicazioni fornite dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 inerenti alla «Carta dei servizi pubblici sanitari», le attività e gli obiettivi del Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” e di aprire un dialogo con i cittadini e tutte le realtà Socio-Sanitarie e le Associazioni di Volontariato presenti nel territorio di riferimento, al fine di una sempre più attenta valutazione delle attività erogate e di una sempre più raffinata definizione degli standard di qualità adottati per le stesse. Al fine si assicura, inoltre, il costante impegno dei professionisti operanti nel Centro a rispettare il “Patto di tutela della Salute” stipulato con ciascuno degli assistiti.

Vuole dunque essere l'occasione per sviluppare nel migliore dei modi il dialogo con i cittadini, ma anche con tutte le realtà Socio-Sanitarie e le Associazioni di Volontariato presenti nel territorio di riferimento. La Carta dei Servizi è infatti uno strumento con cui il Centro Medico intende realizzare un aperto confronto con i propri utenti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione, impegnandosi altresì al rispetto e alla verifica degli standard di qualità adottati, nell'osservanza delle indicazioni fornite dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “Schema generale di riferimento della «Carta dei servizi pubblici sanitari»”. Al fine di un costante miglioramento della qualità dei servizi erogati, la Carta dei Servizi rappresenta dunque una sorta di “accordo di collaborazione” tra il Centro stesso, i propri operatori e gli utenti, direttamente coinvolti nella continua valutazione - formale e informale - delle attività sanitarie erogate, anche al fine di una sempre migliore definizione degli standard di qualità dell'attività stessa.

La “Carta dei Servizi”, infine, è anche un documento destinato a tutto il personale che opera nella Struttura, che è così chiamato a impegnarsi in maniera globale nel soddisfacimento del “Patto di tutela della Salute” stipulato con ciascuno degli assistiti che si rivolgono al Centro Medico.

La nostra mission

Il Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” ha come obiettivo quello di fornire all’utente servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità attraverso:

- una particolare attenzione per la qualità e la sicurezza delle cure;
- il rapporto umano tra utenti e operatori sanitari;
- la tutela del valore della persona attraverso il rispetto della dignità e della privacy ;
- il mantenimento di elevati standard tecnologici e del relativo adeguamento ai parametri di riferimento nazionali e internazionali, per tutto lo strumentario presente in struttura;
- la formazione e l’aggiornamento costanti del nostro personale;
- una gestione efficace ed efficiente delle proprie risorse;
- un’organizzazione in grado di soddisfare i bisogni e le esigenze dei nostri pazienti;

I principi fondamentali

Uguaglianza

I servizi e le prestazioni diagnostiche del Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, status sociale, opinioni politiche e condizioni fisiche, psichiche ed economiche.

Trasparenza

Ogni persona che accede al Centro Medico ha diritto di comprendere l’azione del Centro - per quel che concerne le modalità di svolgimento del rapporto con gli assistiti - favorendo la comprensibilità dell’azione dei propri operatori mediante qualità e chiarezza delle informazioni. L’utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7 Agosto 1990, n. 241.

Imparzialità

Il Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” si impegna affinché il proprio personale mantenga sempre un comportamento obiettivo ed equanime verso gli utenti.

Diritto di Scelta

L’utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il medesimo servizio.

Rispetto

Ogni utente ha il diritto di essere assistito e trattato con attenzione, professionalità, umanità, cortesia e premura, nel rispetto della persona e della sua dignità.

Partecipazione

Il Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” garantisce agli utenti il diritto di presentare reclami, istanze osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare il servizio offerto.

Efficacia ed efficienza

Il Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” assicura un uso ottimale delle proprie risorse, basandosi sui criteri di gestione improntati a tale scopo.

Continuità

L’erogazione delle prestazioni sarà garantita con carattere di continuità. Qualora si renda necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, verranno adottate tutte le misure atte ad alleviare eventuali disagi.

Uguaglianza

I servizi e le prestazioni diagnostiche del Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, status sociale, opinioni politiche e condizioni fisiche, psichiche ed economiche.

La nostra struttura

Il **Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto** è un centro ambulatoriale polispecialistico privato specializzato nella prevenzione, diagnosi e cura. Fondato nel 2022 il Centro Medico Polispecialistico “Monte Acuto” è situato in SP 107 Località “La Madonnina” a Buddusò (SS).

Il **Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto** occupa il piano terra di uno stabile e garantisce la totale assenza di barriere architettoniche, sia al suo interno che al suo esterno, dispone anche di un'ampia area parcheggi. All'interno della struttura si trovano: una **reception** per l'accoglienza del paziente e il disbrigo delle pratiche burocratiche, una **sala di attesa, tre ambulatori per visite mediche** ed uno per la **riabilitazione individuale, esami diagnostici**, due box per la **fisiochinesiterapia**, una spaziosa **palestra** per la **riabilitazione**, e vari **servizi predisposti anche per i disabili**.

Il **Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto** si avvale di professionisti dalla comprovata esperienza pluriennale che operano nelle principali branche della medicina e della diagnostica strumentale.

L'aggiornamento e la formazione continua assicurano un'eccellente qualità delle prestazioni, l'affidabilità totale dei risultati e una veloce esecuzione delle procedure.

Il **Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto** si pone come obiettivo di diventare un punto di riferimento per la comunità e il territorio in cui è ubicato, fornendo un servizio di cura e trattamento all'avanguardia e che presenta numerosi punti di forza: personale amministrativo competente e cortese, una struttura accogliente e confortevole, sale mediche rispettose della riservatezza, brevi tempi di attesa e refertazioni rapide, tariffe competitive.

Gli standard di qualità

Il **Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto** si impegna a fornire alle persone che vi accedono prestazioni specialistiche in un clima di cordialità e cortesia, considerando come dovere di tutto il personale quello di assicurare un elevato standard qualitativo nella propria attività.

Ispirandosi a tali principi, di seguito si riportano gli standard di qualità e i relativi strumenti di verifica:

- **Frequenza delle pulizie generali:** due volte al giorno;
- **Frequenza della pulizia negli ambulatori:** una volta al giorno;
- **Informazioni sul Centro Medico:** presso l'ufficio accettazione viene distribuita su richiesta la "Carta dei Servizi" e viene fornito ogni chiarimento;
- **Identificazione degli operatori:** ogni operatore sanitario è identificabile con nome, cognome e mansione ricoperta;
- **Accoglienza delle persone con disabilità/fasce protette** (donne in gravidanza, minori di anni 10, persone con difficoltà deambulatoria, soggetti barellati): assenza di barriere architettoniche e accesso prioritario alle prestazioni;
- **Possibilità di esprimere il proprio giudizio:** distribuzione di questionari di soddisfazione durante la permanenza presso il Centro e raccolta di osservazioni ed eventuali reclami, con l'impegno di un puntuale riscontro scritto o verbale, se richiesto;
- **Consegna della documentazione sanitaria:** referto rilasciato all'atto della prestazione o entro 3 giorni lavorativi;
- **Controllo di Qualità:** tutti i Servizi operano in conformità a Linee Guida e Protocolli nazionali e internazionali;
- **Rispetto della privacy:** i dati sensibili vengono tutelati con la massima cura e nell'osservanza delle disposizioni del Regolamento Europeo in materia;
- **Servizio prevenzione e protezione (S.P.P.):** vi è un Responsabile del S.P.P. ed esistono adeguate procedure e uno specifico piano per la sicurezza del personale e degli assistiti che accedono al Centro Medico;
- **Cittadini Stranieri:** è garantita ai cittadini stranieri la disponibilità di avere informazioni sui servizi in lingua inglese;
- **Adozione del Modello di organizzazione,** gestione e controllo conforme alle disposizioni del Decreto Legislativo 231/2001.

Il rapporto con il cittadino

La Carta dei Servizi è un documento vincolante e redatto sulla base della legge n. 273/95 da parte di tutti gli erogatori di un servizio pubblico. La principale finalità di tale documento è fornire con chiarezza informazioni inerenti alla struttura, permettere all'utente di effettuare un controllo sulla qualità dei servizi erogati e definire in maniera esplicita i reciproci obblighi. Di seguito si riportano i reciproci diritti e doveri:

Ogni persona che accede al Centro ha diritto a:

- essere trattata con professionalità, ricevendo i servizi e le cure più appropriate, senza distinzione alcuna, da parte di professionisti in possesso di conoscenze tecniche/organizzative sempre aggiornate da qualificati corsi di formazione;
- esprimere opinioni o reclami sul servizio e sulla prestazione ricevuta e suggerire eventuali miglioramenti, tramite la compilazione di un questionario dedicato;
- ricevere risposta scritta, se richiesta, su osservazioni e reclami presentati;
- essere tutelata nel rispetto dei propri dati sensibili conformemente a quanto disposto dal Regolamento Europeo in materia dei dati personali Reg. UE 679/2016 e disposizioni normative nazionali conseguenti;
- ricevere le prestazioni sanitarie in ambienti sicuri, puliti e ordinati, secondo agende di prenotazione rispettose del tempo della persona assistita e nell'osservanza dell'orario stabilito per le prestazioni;
- ricevere un trattamento caratterizzato costantemente da gentilezza, cortesia, disponibilità e attenzione da parte di tutto il personale, sia sanitario sia amministrativo;
- poter identificare, mediante apposito cartellino nominativo, comprendente anche la qualifica professionale, tutto il personale sanitario in servizio;
- ottenere, in modo comprensibile e adeguato alle proprie conoscenze, tutte le informazioni utili per poter fornire consapevolmente il proprio consenso per le prestazioni sanitarie che lo richiedono;

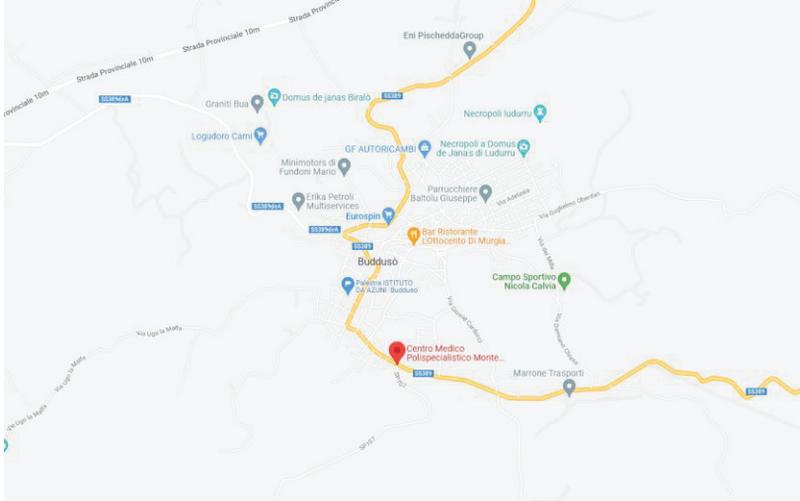
- essere informata, nella maniera più adeguata rispetto allo specifico caso, circa il proprio stato di salute e riguardo ai trattamenti diagnostico-terapeutici più opportuni e quelli alternativi e/o integrativi, nonché delle possibili conseguenze negative derivanti dal rifiuto degli stessi;
- scegliere se essere assistita, durante le visite e/o gli esami specialistici, da persona di propria fiducia;
- ricevere, a conclusione della prestazione sanitaria, un referto scritto che riporti in maniera adeguata l'esito della prestazione ricevuta e ogni utile indicazione da osservare per la migliore tutela della propria salute;
- chiedere di essere ricevuta dal Direttore Sanitario o dal Direttore Generale per poter esporre personalmente eventuali reclami, segnalazioni o osservazioni.

Ogni persona che accede al Centro è tenuta a:

- fornire collaborazione e cortesia al personale nonché avere rispetto degli arredi, dei locali e delle attrezzature medicali e non;
- osservare la puntualità nel rispetto agli orari indicati per la prestazione, avendo presente che eventuali ritardi possono compromettere l'erogazione della prestazione e, in ogni caso, ripercuotersi in maniera negativa sulle prestazioni destinate alle persone in lista per gli appuntamenti successivi;
- disdire con almeno un giorno di anticipo la prestazione della quale non sia possibile rispettare l'appuntamento fissato, telefonando al n. 0798800013 o tramite mail;
- avere adeguata cura e custodia dei minori che accompagna al Centro, nel rispetto degli ambienti e delle altre persone presenti;
- astenersi dall'effettuare foto o film all'interno del Centro Medico.
- non introdurre nei locali del Centro Medico alcun tipo di animale, ad eccezione del cane-guida che accompagna il non vedente.

Informazioni utili

COME RAGGIUNGERCI: Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto
SP 107 -Località "La Madonnina" – 07020 Buddusò (SS)



CON I MEZZI PUBBLICI: Bus di linea

I NOSTRI ORARI

Giorno	Mattina		Sera	
	Orario apertura	Orario chiusura	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	08:00	13:00	14:00	20:00
Martedì	08:00	13:00	14:00	20:00
Mercoledì	08:00	13:00	14:00	20:00
Giovedì	08:00	13:00	14:00	20:00
Venerdì	08:00	13:00	14:00	20:00
Sabato	08:00	14:00		
Domenica				

PRENOTAZIONI E INFORMAZIONI

- Per consentire una adeguata preparazione alla prestazione sanitaria che deve essere erogata, è necessario giungere presso la struttura almeno 10 minuti prima dell'ora fissata per l'appuntamento.
- Si suggerisce di portare con sé, nel giorno in cui è fissato l'appuntamento, i referti di eventuali precedenti indagini diagnostiche, nonché l'elenco dei farmaci che si stanno assumendo.

Per avere informazioni sull'attività del Centro Medico Polispecialistico "Monte Acuto" o sulle nostre promozioni potrete utilizzare i seguenti canali: Telefono: 0798800013 e-mail: info@centromedicomonteaacute.it sito internet www.centromedicomonteaacute.it sulla cui homepage è possibile compilare un form per la richiesta di ulteriori informazioni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Presso il Centro Medico Polispecialistico Monte Acuto è possibile pagare in contanti, bancomat e carte di credito.

Ai sensi dell' art. 1 commi 679 e 680 Legge 27 dicembre 2019 n. 160 - G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019, per avere diritto alla detrazione delle spese sanitarie in sede di dichiarazione dei redditi, le stesse devono essere pagate con sistemi tracciabili.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il Reg. UE 679/2016 "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" prescrive che l'interessato fornisca il consenso al trattamento dei dati idonei a rilevare lo stato di salute in occasione di prestazioni ambulatoriali. Il Centro Medico si impegna a conservare con la massima cura i dati sanitari di ciascun assistito e a evitare la loro diffusione o l'indebito accesso da parte di soggetti non autorizzati.

INFORMAZIONE E CONSENSO SUL TRATTAMENTO SANITARIO

Gli Specialisti del Centro Medico si impegnano a fornire al paziente adeguata informazione su diagnosi, prognosi e trattamento delle patologie rilevate, nonché su prospettive ed eventuali alternative diagnostiche terapeutiche e, infine, sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate dall'assistito. Nessun Medico del Centro può intraprendere alcuna attività diagnostica e/o terapeutica senza l'acquisizione del consenso informato della persona interessata o dell' esercente la potestà genitoriale/ tutoriale. Il consenso deve essere espresso in forma scritta.

Specialità attivate e prestazioni erogate

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DI 1° LIVELLO

- Eco addome superiore
- Eco addome inferiore
- Eco addome completo
- Eco ostetrica
- Eco ginecologica e ostetrica
- Eco morfologica
- Eco cute e tessuto sottocutaneo
- Eco osteoarticolare per lussazione anche
- Eco muscolo tendinea
- Eco testicoli
- Eco transvaginale
- Ecocolordopplergrafia cardiaca
- Ecocolordoppler dei tronchi sovra-ortici
- Ecocolordoppler arti inferiori o superiori
- Ecografia mammaria bilaterale
- Ecografia mammaria monolaterale
- Elettrocardiogramma
- Ecg-dinamico holter
- Ecocardiogramma
- Test da sforzo
- Holter cardiaco e pressorio
- Ecografia alla tiroide e alla paratiroide
- Ecografia alla prostata
- Ecografia urologica
- Ecografia andrologica
- Ecografia dei cavi ascellari
- Ecografia dell'inguine
- Su richiesta di possono prenotare ecografie domiciliari

Specialità attivate e prestazioni erogate

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

- Visite specialistiche
- Infiltrazioni/iniezioni endoarticolari ecoguidate
- Riabilitazione della colonna (scoliosi, ernia discale etc.)
- Riabilitazione della spalla
- Riabilitazione dell'anca
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione del ginocchio
- Riabilitazione post operatoria

FISIOTERAPIA / FISIOKINESITERAPIA

- Ginnastica Medica
- Ginnastica dolce
- Ginnastica posturale
- Massoterapia
- Terapie manuali
- Rieducazione Sportiva
- Laserterapia
- Ultrasuoni
- Tekarterapia
- Ionoforesi
- Tens
- Elettrostimolazione
- Magnetoterapia
- Linfodrenaggio manuale
- Rieducazione a causa di incidente stradale

MEDICINA DELLO SPORT

- Accertamenti specialistici finalizzati al rilascio delle certificazioni medico-sportive agonistiche e non agonistiche.

MEDICINA DEL LAVORO

- Accertamenti specialistici finalizzati al rilascio delle certificazioni sulla sicurezza e salute dei lavoratori

Specialità attivate e prestazioni erogate

ENDOCRINOLOGIA - DIABETOLOGIA

- Visite specialistiche

DIABETOLOGIA

- Visite specialistiche

CARDIOLOGIA

- Visite specialistiche con ECG
- Test da sforzo
- Ecocardiografia
- Holter pressorio
- ECG dinamico secondo Holter (24 h)

DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA

- Eco-color-doppler arterioso e venoso arti superiori e arti inferiori
- Eco-color-doppler dell'aorta addominale e vasi iliaci
- Eco-color-doppler TSA

ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE

- Visite specialistiche
- Scleroterapia di vene varicose e teleangectasie

DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA

- Visite specialistiche
- Applicazioni di crioterapia,
- Mappatura nevi
- Trattamenti di dermatologia
- Trattamenti laser

DIETOLOGIA

- Visite e consulenze nutrizionistiche ed elaborazione di piani dietetici

Specialità attivate e prestazioni erogate

GINECOLOGIA

- Visite specialistiche (ginecologiche ed ostetriche) con supporto ecografico
- Ecografia ostetrica
- Trattamenti laser
- Riabilitazione perineale
- Tamponi vaginali e cervicali
- Colposcopie e biopsie del collo dell'utero
- Applicazione e rimozione IUD
- Asportazione polipi cervicali
- Vulvoscopia
- Applicazione e rimozione pessario
- Diagnostica prenatale:
- Ecografia pelvica transaddominale
- Ecografia transvaginale
- Translucenza nucale
- Pre Morfologica 16-18 settimane
- Ecografia morfologica 19-22 settimane
- Monitoraggio follicolare
- Ecografia del 1° trimestre
- Ecografia del 2° trimestre
- Ecografia del 3° trimestre

NEUROCHIRURGIA

- Visite specialistiche

NEUROLOGIA ed ELETTROMIOGRAFIA

- Visite specialistiche
- EM

ORTOPEDIA

- Visite specialistiche
- Infiltrazioni

Specialità attivate e prestazioni erogate

ALLERGOLOGIA

- Visite specialistiche

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visite specialistiche
- Esame audiometrico tonale
- Esame impedenziometrico
- Esame dell'apparato vestibolare con manovre di riabilitazione della cupololitiasi
- Esame con fibro-laringoscopio delle fosse nasali rinofaringe-laringe-ipofaringe per la diagnosi flogistica e neoplastica
- Tamponi auricolari e nasali

GATROENTEROLOGIA

- Visite specialistiche

PROCTOLOGIA

- Visite specialistiche

PSICOLOGIA

- Inquadramenti e trattamenti psicoterapeutici

REUMATOLOGIA

- Visite reumatologiche per inquadramento clinico delle principali patologie di interesse:
- trattamento e valutazione delle principali complicanze nel tempo
- Visite reumatologiche per la definizione del rischio fratturativo in corso di osteoporosi postmenopausale (anche sulla base dei risultati dell'esame di densitometria ossea)
- Infiltrazioni articolari e peritendinee per il trattamento delle infiammazioni localizzate

Specialità attivate e prestazioni erogate

UROLOGIA E ANDROLOGIA

- Visite specialistiche
- Ecografia dell'addome inferiore
- Ecografia dell'addome completo per studio vie urinarie
- Ecografia del pene e dei testicoli
- Ecografia transrettale
- Biopsia prostatica transrettale
- Eco-color-doppler testicolare per lo studio del varicocele

PEDIATRIA

- Visite specialistiche
- Visita pediatrica nutrizione
- Test allergologici e intolleranze alimentari

PNEUMOLOGIA

- Visite specialistiche
- Malattie dell'apparato respiratorio
- Visite con spirometrie

NEFROLOGIA

- Visite specialistiche

MEDICINA INTERNA

- Visite specialistiche

NEURO-PSICHIATRIA INFANTILE

- Visite specialistiche

MEDICINA LEGALE

- Visite medico-legali specialistiche
- Relazioni medico legali per eventuale danno biologico e anatomico funzionale

Specialità attivate e prestazioni erogate

LOGOPEDIA

- Visite specialistiche

OSTEOPATIA

- Visite specialistiche

PODOLOGIA

- Visite specialistiche

OSSIGENO OZONOTERAPIA E GAET

- Visite specialistiche e trattamenti
- GAET - Grande Auto Emo Terapia con ossigeno-azoto

TERAPIA DEL DOLORE

- Patologie infiammatorie e/o autoimmuni
- Patologie discali ed osteoarticolari
- Visite specialistiche

MEDICINA INTERNA – IMMUNOLOGIA ED ONCOLOGIA

- Visite specialistiche

EPATOLOGIA

- Visite specialistiche

OMEOPATIA

- Visite specialistiche

CHIRURGIA GENERALE

- Visite specialistiche

Specialità attivate e prestazioni erogate

EMATOLOGIA

- Visite specialistiche

SENOLOGIA

- Visite specialistiche con eco-mammaria e cavi ascellari

TELEMEDICINA - VIDEOCONSULTI

- Consulto online con specialisti dei più importanti Centri di eccellenza nazionale
- Primi Accessi
- Video Visite
- Video-consulti Second Opinion

Social media e internet

Sito internet: www.centromedicomonteauto.it

Facebook: Centro Medico Polispecialistico "Monte Acuto"

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO "MONTE ACUTO"
SP 107 -Località "La Madonnina" – 07020 Buddusò (SS)

TEL: 0798800013 - e-mail: info@centromedicomonteacuto.it
www.centromedicomonteacuto.it

